

Расчеты с потребителем (разница в цене) в случае приобретения им товара с недостатками



При обнаружении **недостатков** в товаре потребитель **имеет право потребовать его замены** на товар той же марки и модели или на товар другой марки и модели, потребовать соразмерного **уменьшения** покупной цены, потребовать незамедлительного безвозмездного **устранения** недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или

третьим лицом, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать **возврата уплаченной за товар суммы**.

При **замене товара ненадлежащего качества** на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, **потребитель должен доплатить разницу в ценах**;

-в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, **разница в ценах выплачивается потребителю**.

Цена товара, подлежащего замене, **определяется на момент его замены**, а если требование потребителя не удовлетворено продавцом, цена заменяемого товара и цена передаваемого взамен товара определяются на момент вынесения судом решения о замене товара (п.2 ст.24 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

В случае предъявления требования о **соразмерном уменьшении покупной цены** некачественного товара **в расчет принимается цена товара на момент предъявления требования об уценке**, а если требование покупателя добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.



При **возврате** продавцу товара ненадлежащего качества покупатель **вправе потребовать возмещения разницы между ценой товара**, установленной договором и ценой соответствующего товара на момент удовлетворения его требования, а если

требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

При возврате покупателю уплаченной за товар денежной суммы продавец не вправе удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного использования товара, потери им товарного вида или других подобных обстоятельств (п. 5 ст. 503 Гражданского кодекса РФ).

В случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного **в кредит**, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита (п.5 ст.24 Закона).

В случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного потребителем за счет **потребительского кредита (займа)**, продавец обязан вернуть потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).